

سياسة جمع التبرعات

التبرع:

- جامعو التبرعات بجمعية ثمار الخيرية يحملون هوية توضح بياناتهم ليسهل التعرف عليهم.
- يحرر للمتبرع إيصال استلام بقيمة تبرعه أيًا كان قيمة المبلغ, وعند التبرع بالذهب أو الفضة يذكر العيار والوزن بالإيصال.
- على المتبرع مراجعة بيانات الإيصال والتأكد من صحتها ومن وجود ختم جمعية ثمار الخيرية قبل أن يغادر.
- يمكنكم التبرع عن طريق موقعنا الإلكتروني أو طلب مندوبينا لإتمام عملية التبرع بجهاز الكنت.
- للمتبرع الحق في معرفة تاريخ بدء المشروع الخيري ومدة إنجازه وتاريخه المتوقع, وعدد التقارير المستحقة له ومواعيد استحقاقها.
- للمتبرع الحق في توقيع عقد اتفاق للمشروعات الخيرية الانشائية بقيمة 5000 د.ك فأكثر.
- يمكن التبرع بصفة *فاعل خير* دون ذكر الاسم, وفي حال إضافة رقم الهاتف والعنوان يتسنى تزويد المتبرع بالتقارير الدورية عن مشروعاته الخيرية, أما في حال عدم إضافة تلك البيانات فلا يمكن تزويده بالتقارير أو غيرها من المعلومات .
- يتم إبلاغ المتبرع حال توقف استقطاعه لمدة شهر واحد: ليتواصل مع البنك للوقوف على أسباب التوقف واتخاذ الاجراءات اللازمة .
- يتم تحديث تكلفة المشاريع سنويا طبقا لمتغيرات الأسعار في مناطق العمل.

التعديل:

- قد يتعذر إجراء التعديل على لافتة البيانات الخاصة بالمشروع والمتبرع وتكلفته , وأيضا على دولة تنفيذ المشروع أو الكفالة أو المستفيد منه: وذلك لأسباب قانونية وإجرائية, لكن يسمح بإجراء التعديل عند توفر شروط محددة.
- يتعذر استرداد التبرع عند سداد المبلغ والبدء بتنفيذ المشروع, لكن يسمح باسترداده عند تأخر البدء في تنفيذ المشروع في الظروف العادية لثلاثة أشهر , وذلك حسب النموذج المعد لذلك.
- يجب التأكد من توفر قيمة استقطاع الكفالة في الحساب البنكي للمتبرع, أو سدادها في أي من الفروع عند الظروف الاستثنائية خصوصا الإجازة الصيفية.

الكفالة والرعاية:

- يخضع نظام الكفالة لمسح ميداني وخطط تشغيلية محددة الأولوية : ولن نتمكن من تلبية طلبات كفالة يتيم بعينه.
- في حال رغبة الكافل في تقديم مساعدات إضافية للمكفول: نستقبل المساعدات المالية فقط.
- يتم إيقاف كفالة اليتيم أليا عند بلوغه سن 18 عامًا, ويمكن استمرار الكفالة طالب علم في حال رغبة الكافل.
- قد يستبدل المكفول في حالات متعددة, وفي هذه الحالات يتم توفير البديل الأكثر ملائمة لاختياركم الأول, وتوجّه إليه مبالغ الكفالة, ويتم إعلامكم بالمكفول الجديد وإرسال التقارير الخاصة به.
- يتم تزويد الكافل بتقرير كل 3 أشهر و سنوي مفصل عن حال المكفول.

سياسات أخرى:

- تلتزم جمعية ثمار الخيرية بسياسة محدّدة لأوقات إرسال التقارير الخاصة بتنفيذ المشاريع
- لا تحتسب فترة توقّف العمل في المشروع الخيري في الظروف الاستثنائية ضمن مدة التنفيذ واستلام التقارير.
- يمكن للمتبرع افتتاح مشروع , على أن يتحمّل مصاريف السفر والإقامة, بينما تتكفّل جمعية ثمار الخيرية بإستقباله وتهئية وسائل المواصلات من والى المشروع.
- قد يتعذر تصوير المستفيدين من المشاريع في بعض المناطق لأسباب خارجه عن الإرادة.
- جمعية ثمار الخيرية تستقبل مكالماتكم من الساعة 8 صباحا الى 9 مساء

على الخط الساخن رقم +96599633744

الاميل: Info@thimarkw.org